



MINISTERIO  
DE EDUCACIÓN,  
CIENCIA Y  
TECNOLOGÍA

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

**PROTOCOLO GENERAL DE ACTUACIÓN DEL  
SISTEMA DE ALERTA DE VIOLENCIA EN EDUCACIÓN- SALVE**

Con el apoyo de:



**infoSEGURA**

San Salvador, julio 2020

## I. PRESENTACIÓN

El Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología busca mejorar los niveles de seguridad de la comunidad educativa conformada por estudiantes, docentes, directores/as, rectores, decanos, personal administrativo madres, padres y/o referentes de familia. Esta iniciativa, enmarcada en el Plan Control Territorial, nace para dar respuesta a las situaciones de violencia que durante años se han manifestado dentro del Sistema Educativo; ya que como lo ha enfatizado la Señora Ministra, Carla Evelyn Hananía de Varela, *«No es posible que un alumno pueda aprender cuando se siente inseguro, tampoco es posible que un docente pueda enseñar y practicar la docencia con tranquilidad cuando se siente amenazado»*.

En este contexto el MINEDUCYT ha elaborado y pone a disposición de la población el Sistema de Alerta de Violencia en Educación – SALVE. Éste tiene como objetivo establecer procedimientos estandarizados para coordinar la recepción, atención y seguimiento a las alertas y denuncias de hechos de violencia que afectan a la comunidad educativa.

El SALVE estará conformado por las siguientes instancias Dirección de Auditoría Interna (DAI), las Oficinas de Información y Respuesta (OIR), Dirección Nacional de Prevención y Programas Sociales (DNPPS), Dirección Nacional de Educación Superior (DNES), Dirección Nacional de Jóvenes y Adultos (DNJA), Dirección Nacional de Gestión Educativa (DNGE) y las Direcciones Departamentales de Educación; tienen la responsabilidad de recibir y atender oportunamente las alertas y/o avisos que se generen por situaciones de violencia en cualquiera de los niveles y modalidades del sistema educativo nacional.

El SALVE ha establecido las siguientes prioridades: a) Brindar atención en casos de violencia de la comunidad educativa, b) Articular con las autoridades locales y nacionales, c) Atender oportunamente los casos, d) Superar la situación reportada, desde el marco de la protección de los Derechos Humanos y e) Generar estrategias y acciones para la prevención de la violencia.

## II. FUNDAMENTO LEGAL Y ADMINISTRATIVO PARA LAS ACCIONES DERIVADAS DEL SALVE

- a) Constitución de la República.
- b) Ley General de Educación.
- c) Ley de Educación Superior.
- d) Ley de la Carrera Docente.
- e) Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia.
- f) Ley de Servicio Civil.
- g) Ley de Procedimientos Administrativos.
- h) Ley de Acceso a la Información Pública.
- i) Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres
- j) Ley de Igualdad, Equidad y Erradicación de la Discriminación
- k) Ley Reguladora de las Actividades relativas a las Drogas y su reglamento
- l) Código Penal.
- m) Código Procesal Penal.
- n) Ley penal juvenil
- o) Política Nacional para la Convivencia Escolar y Cultura de Paz
- p) Política de Equidad e Igualdad de Género y el Plan de Implementación.

- q) Convención sobre los Derechos del Niño
- r) Declaración universal de Derechos Humanos
- s) Protocolo de actuación en caso de extorsiones y/o amenazas a docentes.
- t) Protocolo de actuación para el abordaje de la violencia sexual en las comunidades educativas de El Salvador, año 2020.

### III. **ACTOS QUE ATIENDE SALVE**

Actos que vulneran los derechos de los integrantes de la comunidad educativa, con especial atención a los casos de violencia que afectan a estudiantes, docentes, directores/as, decanos, rectores, personal administrativo, padres, madres y referentes de familia de los centros educativos oficiales y privados, educación superior y Dirección Nacional de Educación de Jóvenes y Adultos, tales como:

- Homicidios
- Suicidios
- Acoso escolar
- Violencia física, verbal, psicológica
- Acoso, violación sexual
- Lesiones culposas
- Presencia de pandillas
- Amenazas
- Extorsiones
- Privación de libertad
- Hurto de bienes.
- Venta y consumo de sustancias psicoactivas.

### IV. **MEDIOS DE INGRESO DE LOS AVISOS<sup>1</sup>**

El SALVE ofrece varios medios de comunicación para realizar avisos:

- Presencial en las oficinas nacional y departamentales de la OIR del MINEDUCYT.
- Línea telefónica: 2592-2009; 6008-3286
- Correo electrónico: [salve@mined.gob.sv](mailto:salve@mined.gob.sv)
- Aplicación móvil para teléfonos inteligentes Android exclusiva para docentes y directores de centros escolares, o de manera presencial. Se descargará la aplicación a través de la página WEB del Ministerio de Educación: [www.mined.gob.sv](http://www.mined.gob.sv)

---

<sup>1</sup> Se tomará nota de los casos denunciados en medios de comunicación social y publicaciones de redes sociales. Todos los avisos de hechos de violencia serán remitidos a las Oficinas de Información y Respuesta.



## **V. NIVELES DE ATENCIÓN Y COORDINACIÓN**

### **a) NIVEL CENTRAL**

#### **Dirección de Auditoría Interna (DAI):**

- Identificar y gestionar ante la Dirección de Asesoría Jurídica, el apoyo para presentar las demandas, avisos o denuncias ante las instancias competentes, de los casos que se necesita la procuración de apoderados del MINEDUCYT.
- Presentar informes estadísticos mensuales a las autoridades del MINEDUCYT.

#### **Oficina de Información y Respuesta (OIR):**

- Recibir, verificar, registrar y dar seguimiento a los avisos en cualquiera de los niveles y modalidades del sistema educativo.
- Derivar los casos a la OIR Departamental correspondiente,
- Informar a la DNPPS y DNGE, y otras direcciones según el caso.
- Mantener comunicación con usuario para informarle de los avances y resultado final.
- Cerrar los avisos.
- Actualizar el registro nacional de los avisos.
- Presentar reportes estadísticos a la Dirección de Auditoría Interna.

#### **Dirección Nacional de Prevención y Programas Sociales (DNPPS)**

- Derivar los avisos a la GPAES y Consejería Escolar (según el caso).
- Producir informes como insumos para el diseño de políticas, estrategias y planes para prevenir los hechos de violencia.

#### **Gerencia de Protección y Ambientes Educativos Seguros**

- Apoyar a la OIR departamental para la atención de los casos de hechos de violencia.
- Informar a la DNPPS sobre el seguimiento de los casos.

#### **Consejería Escolar**

- Acompañar y dar seguimiento a la Consejería Escolar de oficina departamental para la atención de los casos. (atención psicosocial, atención psicológica y asesoría jurídica)
- Informar a la DNPPS sobre el seguimiento de los casos.

#### **Dirección Nacional de Gestión Educativa**

- Apoyar y dar seguimiento a la Dirección Departamental correspondiente
- Reportar y coordinar con la OIR central avisos de CE privados a través del Departamento de Acreditación Institucional

#### **Dirección Nacional de Educación Superior**

- Reportar, coordinar y dar seguimiento con la OIR central, avisos de educación superior.

#### **Dirección Nacional de Educación de Jóvenes y Adultos**

- Reporta, coordina y da seguimiento con la OIR central, avisos de las sedes educativas que prestan servicios de Modalidades Flexibles de Educación

### **Dirección de Planificación**

- Reporta a la OIR central avisos recibidos a través del SIGES

### **b) NIVEL DEPARTAMENTAL**

### **Oficina de Información y Respuesta (OIR)**

- Recibir, verificar, registrar y dar seguimiento a los avisos en cualquiera de los niveles y modalidades del sistema educativo.
- Comunicar inmediatamente a la OIR central los casos recibidos.
- Informar al Director/a Departamental de Educación.
- Activar y coordinar con sistema de protección y orientación legal.
- Mantener comunicación con usuario para informarle avances y resultado final.
- Cerrar los avisos.

### **Directoras/es Departamentales de Educación**

- Reportar y coordinar con la OIR central, avisos de CE privados
- Mantener informada a la DNGE del seguimiento de los casos

### **Consejería Escolar**

- Brindar atención psicosocial, atención psicológica y asesoría jurídica.
- Informar a OIR Departamental sobre resultados de la atención
- Mantener una estrecha comunicación con la Consejería Escolar Central.

### **Policía Escolar**

- Coordinar la atención con el sistema de justicia.
- Informar resultados de la atención a la OIR Departamental.

### **Centro Escolar- Director/a**

- Avisar a la OIR Departamental
- Interponer la denuncia correspondiente según el caso.

<b>Sistema de protección</b>	<b>Sistema de justicia</b>	<b>Sistema MINEDUCYT</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ministerio de Salud</li><li>• Unidad de Salud Mental Red</li><li>• Unidades de Salud Familiar y Hospitales</li><li>• Ciudad Mujer</li><li>• Instituto de Desarrollo de la Mujer</li><li>• Instituto Salvadoreño de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (ISNA)</li><li>• Consejo Nacional de Niñez y</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Policía Nacional Civil</li><li>• Fiscalía General de la República</li><li>• Oficinas de Atención a Víctimas Locales/Ministerio de Justicia y Seguridad Pública.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Juntas de la Carrera Docente</li><li>• Comisión del Servicio Civil</li><li>• Departamento de Acreditación Institucional en casos de CE privados.</li><li>• Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial (ISBM)</li></ul>

Adolescencia		
• Juntas de Protección del CONNA <sup>2</sup>		

## VI. REGISTRO DE LOS CASOS Y DOCUMENTACIÓN

Las instancias que con participación en los casos atendidos por medio del SALVE están obligadas a formar el expediente administrativo; manteniendo la confidencialidad, en cumplimiento de las Leyes y protocolos correspondientes; evitando la revictimización y procurando en todo momento, el respeto a los derechos y la dignidad de las personas.

La información relacionada con la atención de los casos de violencia en el Sistema Educativa se clasificará como reservada en los términos de la Ley de Acceso a la Información Pública por las instancias que de conformidad a este protocolo realicen las demandas ante las Juntas de la Carrera Docente o Comisiones del Servicio Civil o en su caso presenten los avisos o denuncias ante la Fiscalía General de la República.

## VII. VIGENCIA.

El presente protocolo entrará en vigencia el día de su firma, San Salvador, 15 de .... de 2020.

Carla Evelyn Hananía de Varela  
Ministra de Educación, Ciencia y Tecnología

<sup>2</sup> En los casos que el CONNA deriva al MINEDUCYT serán remitidos por la Coordinadora de línea de atención de emergencias 123 de las juntas de protección.